

# 浙江舟山群岛新区研究内参

2021年7月3日  
(第21026期) (总第245期)  
内部材料 仅供参考

浙江舟山群岛  
新区研究中心

领导批示:

(批示与采纳情况请反馈)

## 应急管理：一个整体有机快速反应的工作系统

浙江舟山群岛新区研究中心 黄建钢

对“应急管理”的理解，现在还在见仁见智。它是一个梳理、条理、整理、处理的集合体。不仅要求“教育”“培训”给予配套，而且还要求“治理”给予配合。“管理”是常态。“管理”失效才导致“治理”。怎么建“国家应急体制机制”？建议如下：

### 1、要像给老人及患者配备仪器和特效药一样须配设备顺道路

岁数大了，心血管脑总会有一些问题。一旦出这些方面的问题又都是急病。时间和速度在急病抢救过程中至关重要、自救自防是首要。

对“前老人”——进入“半百”的人来说首先要加强身体的检查和监控。在注重饮食和生活工作方式调整的同时，还要配备血压测量仪和救血栓脑栓猝死的特效药。配备就属于应急管理的“条理”内容。

## **2、要像时检应急电话和救护车一样配备快速反应的装备设备**

一个人感觉不好了，除了自救，还要有医救。这就需打120。这就需要这些电话保持顺畅，甚至不能出现“占线”。电话接通后，一方面要在规定的时间内叫到救护车，另一方面要联系到大夫进行急救辅导。不能出现“没有救护车”的情况。这需要对每一个进入“半百”岁数的人都要进行培训。培训对自己身体状况的监控和自救的方法。对“半百”之前的人要进行“救他”的技术和方法。

## **3、要像有关机构站点培训使用煤气瓶灶一样对应急技术培训**

不仅对每个成年人要进行使用灭火器的培训，还要对使用煤气瓶和煤气灶进行培训。现在是，交钱了就能拿走，就去使用。至于会不会用，厂家和商家都不管，也从未教过。现实中处处都有这样的现象——只注重是否有利可图，根本不注重是否安全。甚至是，注重了安全，就没有了利润。这就是社会中极大的安全隐患。要像培训开车的人一样，不仅要笔考，还要路考，还要“过期重考”，还要平时的违章罚款扣分甚至刑罚处理。无论开车还是坐车，都需要系好安全带。但“系好安全带”只是“安全措施”，不是“应急措施”。

## **4、要对全体人员都进行必须和必备的“安全”“应急”教育**

其实，越现代化，我们就越生活在“不安全”的需要“应急”的状态中。我们会经常处于“突发事件”“紧急事件”的突袭侵扰中。

我们需要“既安全又应急”的意识、能力、技术和方法。特别是高校应该对学生进行系统的“既安全又应急”教育，让每一个学生毕业时都有一份安全意识和一种安全能力技术。我们现在还都是“经验安全”，而不是“学理安全”和“原理安全”。只有掌握了“安全学理”“安全原理”和“应急学理”“应急原理”，才能内化于心，外化于行。过分“安全”了，就会削减“应急”的能力。从“安全”角度看，不会游泳才是最安全的。但从“应急”的角度看，周围的人都不会游泳，就会减弱“应急救落水者”的能力。所以，仅有“安全”没有“应急”的防范还是消极的。积极主动的防范是既有“安全”又有“应急”。

#### **5、要深入探讨“应急管理”体制机制的内涵结构体制机制**

“应急”跟“安全”不是一回事。“安全”好了，紧急的事件、突发的事件就会少发生。但“安全管理”不能代替“应急管理”。其实，再完善的安全系统，事故也是要发生的。这需要我们对“应急”措施进行预测，要评估。对“紧急事件”的风险要评估，发生的可能性要评估。要预测——会发生什么样的事故？会发生多大范围、多大程度的事故？在“应急管理”系统中，“应急事件处理”“应急事件治理”“应急事件整理”“应急事件条理和调理”“应急事件梳理”和“应急事件治理”等等是怎么回事？其中的方式方法又有哪些各有侧重和相互配套配合。“消防通道”的设置就属于“应急管理”。救护车和救护车鸣笛行车，其他车辆有没有及时避让也属于“应急管理”范畴。

#### **6、“应急管理”成功一定还需全社会人的积极应激反应配合**

现在几乎所有的突发紧急事件都需要激发社会的“应急”意识、

系统和机制。人本身对突发紧急事件就有一定敏感度。地震、海啸、洪水、疫情来之前都有先兆。甚至在响水大爆炸之前，人们已经嗅到强烈的气味。突发紧急事件影响大的还是社会和民众。激活和激发社会的“应急”意识和机制十分关键重要。现代的“应急管理”需要全民动员、参与、组织，并形成全民皆兵之势。

### 7、“应急管理”特需注意民众群体心理感受及其行为的支持

在“突发紧急事件”的处理过程当中，人们心态如何？心理问题究竟怎么解决？这是“应急管理”面临的新问题。这个问题具有强烈的时代性。它与网络时代密切相关。现在的网络时代已经从电脑进入了手机。怎么发布“应急管理”的信息成为问题。不发或者不足会影响“应急”效果。过早过分会引发社会骚动甚至骚乱和动乱。心理和情绪的突发紧急事件现在又是最主要的。心理的突发紧急事件厉害时甚至会彻底摧毁人们的信念、信仰、信心。现在对人的心理影响最大的是网络。网络对于网络上紧急事件的处理很重要，我们很多的群体性事件发生都源自网络。连敌对分子现在搞群体性事件也都是通过网络。这时实际上比的是速度。我们的速度没有跟上，或者反应不力，或者是方法不巧妙，最后就会出更大和越来越大的问题。所以，我们在“应急管理”的研究当中，虽有科学问题，也有技术问题，但更有心理问题。心理问题——不仅群体心理还有个体心理也都很重要。

---

总编：黄建钢                      顾问：耿相魁                      责任编辑：吕新玲  
地址：浙江省舟山市定海区临城街道海大南路1号文理楼224-2室  
邮编：316022                      电话：0580—2267345；13957222728

电子邮箱:czzc2011@126.com

网址:<http://czzc.zjou.edu.cn>