

浙江省新型高校智库——

浙江舟山群岛新区研究内参

(第 19013 期)

浙江舟山群岛
新区研究中心

2019 年 5 月 15 日
(总第 151 期)
内部材料 仅供参考

领导批示:

(批示与采纳情况请反馈)

文明创城：国际视野和时代标准必不可缺

吴莹

全国文明城市是一个城市的最高荣誉，是反映城市发展实力、文明程度、整体形象的最好品牌。2018 年中央文明办公布全国文明城市测评结果，在提名的 113 个地级城市中舟山市排名第 9，可喜可贺。但是，舟山距离文明城市还有多远？如何发展“城市文明”？怎样才能使舟山的城市文明得

到可持续的发展并使其具有巨大的吸引力，甚至可以达到对一个区域都具有巨大的带动力？

一、文明创城，热潮过后应该常态化

创城迎检时刻，执法人员全力以赴，广大志愿者全线出动，连新居民也纷纷加入到创城热潮，充分体现了主人翁的责任感和荣誉感。但是创城迎检的热潮过后，城市的高颜值是否还能保得住？事实上，罗马城不是一夜之间可以建成的，全国文明城市也不可能几天之内就能突击出来的。知行合一，持之以恒，是一种责任，更是一种态度。

创城过后一切终将归于常态，但是这种常态不应该是乱象丛生的旧常态，而应该是井然有序的新常态。这就需要及时总结创城经验，用制度把一些好做法固定下来，然后持之以恒地落实。比如，“满城尽是红马甲”固然只能是一时风景，但细水长流的志愿服务却应该坚持下来，在为城市提供多样化、精准化、常态化服务的同时，更好地弘扬志愿精神。

在创城过程中，执法部门的依法治理日显成熟，上下左右的配合更加协调，认识得到统一，队伍得到历练，这一切使得创建文明城市的基本功更加扎实沉稳。与此同时，人们的文明素养也在创城中不断提升，很多人从当初被动守规到如今的习惯成自然，逐渐体验到了文明进步带来的成就感。广大市民是创城常态化后可靠群众基础。

二、文明创城，高校应该成为城市文明旗帜

每个创建文明城市的城市基本上都有高校。大学作为一座城市的文明窗口，理应在创建全国文明城市的过程中发挥先锋模范作用。高等院校应积极做好学生的文明引领工作，培养高素质的大学生。

学校要把文明城市创建工作当作展示学校良好形象和气质的重要抓手，全面提升学校的文化软实力，要发挥工匠精神，通过细节生动展现学校文明程度，努力打造干净整洁、清新亮丽的美丽校园，让崇尚文明、积极阳光、团结奋进的校园文化成为所在高校的一种崭新姿态。

文明校园建设要常态化，让文明创建工作深入到学校的基层工作中。在文明创建过程中，注重人文精神和传统文化的力量，更加注重培养“德智体美劳”全面发展的新时代大学生，特别是要注重劳动意识的塑造，让爱劳动、爱思考、爱创造成为高校学生的精神内涵。浙江海洋大学作为舟山市为数不多的高等院校，应当发挥其积极作用，将学生的文明素质纳入德育分，争当舟山市的文明旗帜。

三、文明创城，应有更高的城市文明标准

2011年浙江舟山群岛新区被正式批复为国家级群岛新区，正式写入全国“十二五”规划，舟山成为中国继上海浦东新区、天津滨海新区、重庆两江新区后又一个国家级新区。计划规划瞄准新加坡、香港等世界一流港口城市，拉动整个长江流域经济。所以，舟山创城更应该具有国际化视野，想

法应超前，标准要提高，不应总以地级市的标准来衡量自己。

所以，不管是发倡议、树先进、讲奉献，还是修路面、增绿化、改菜场，完善基础设施；抑或是清垃圾、拆违建、查乱停，强化管理整治，都要以自贸区文明和新区文明标准，在原来基础上再接再厉，再创佳绩。

四、文明创城，旨在提高市民文明素养

随着城镇化快速发展、人口流动速度加快，大量农村人口和富余劳动力向城镇的转移，很多农民工和常住人口还没有足够的文明意识，无法融入城市生活。他们在这个过程中还积累了很多矛盾，产生“融不去的城市，回不去的农村”的现象。

舟山市应该针对新市民进行文明素养培训，尤其是对舟山的新市民进行入市培训。通过培训使新市民感受舟山市的城市理念和城市精神——特有的海洋文化理念和海洋文明精神，全面了解舟山市情、法律法规、文明规范、权利义务以及福利待遇等，真正享受到舟山市的公共服务和安全保障。要让新市民具有“新区意识”和“自贸区意识”，整体推动舟山市文明程度和市民文明素养稳固提升。上好“文明第一课”，可以增强新市民的文明守法意识，更好地融入城市生活，为提升城市文明水平奠定基础，增强新市民居住的归属感、安全感和认同感，帮助他们更快更好的融入到舟山的市民生活中。

五、文明创城，应推进正向的文明积分制

提升一座城市的文明程度，最难的不是改善城市的面貌与环境，而是如何提升市民的文明素质，文明素质需要文明素养。关键在于，如何培育文明素养？一个城市即便外貌光鲜亮丽，但若出现随意闯红灯、乱扔杂物、随地吐痰、乱停乱放等不文明行为，也会给城市的文明形象大打折扣。可用“文明分”制度来推动城市精细化管理，将全体市民的文明和不文明的行为与个人的文明积分相挂钩，配套实施不文明惩戒机制，为创城建立长效机制。

“文明分”概念，类似支付宝的芝麻信用分——芝麻信用分越高越能享受到越多的服务。“文明分”制度在国内还没有实行，现在实行的是个人“信用分”制度。很多城市都陆续推出城市的个人信用分，比如杭州市有“钱江分”、厦门市有“白鹭分”、苏州市有“桂花分”……通过信息化、大数据等技术，把涉及市民的商务、社会、司法、荣誉等“信用”数据，通过相应的计算规则形成个人信用分，然后按分数划分信用等级，享受服务等级。“文明分”也基本可以参照执行。

舟山可以借创城契机，依托市民卡业务系统数据资源，推出类似“水仙分”的个人“文明分”，给优秀志愿者、无偿献血、道德模范、时代楷模、最美人物等各类好人加分；相反，对“文明分”低的人采取一些限制，例如乘高铁、坐

飞机等将会受到影响。还可以开通与芝麻分的直联渠道，直接将芝麻信用评价体系引入舟山市的“文明分”制度中来。市民由于方方面面都要受“文明分”的影响，就不得不重视自己的文明行为。

建设“文明分”体系，为创城提供长效精细化管理提供制度保障，有利于让人更加地敬畏文明，注重诚信，形成讲文明的习惯；有利于积极营造“文明光荣、不文明可耻”的社会文明新生态；有利于促进城市文明进步，提升城市文明程度。

总编：黄建钢 终审：耿相魁 责任编辑：张曼
地址：浙江省舟山市定海区临城街道海大南路1号文理楼224-2室
邮编：316022 电话：0580—2267345；15088876277
电子邮箱：czzc2011@126.com 网址：<http://czzc.zjou.edu.cn>