

舟山群岛新区研究内参

2013年8月9日（第19期）

浙江舟山群岛新区研究中心 舟山市社科联 浙江海洋学院社科联

传真：0580—2551319 电子邮箱：czzc@zjou.edu.cn

都“新区”了，到底该讲“什么话”？

王建友

这是一个人们已经有感觉但还没有感知的问题。但随着舟山群岛新区建设的逐步推进和大量外来人口与人才的进入，这个问题已经越来越显著、突出。它甚至还会反过来影响到舟山群岛新区建设的速度和程度及其声誉问题，所以务必引起政府及社会的广泛且高度的重视。

一、讲“什么话”是一个公共问题

很多人认为讲“什么话”不是一个问题，至少不是一个大问题，因为按照常理，只要不是哑巴，人人都会说话，都能讲话。而且讲“什么话”有无声和有声的区别，有时“无声胜有声”。但是，在当下的舟山，我们却看到了一些不合时宜、不会“讲话”的场景，舟山“普通话”尤为盛行。这让很多外来的听不懂“舟山话”的人很尴尬和很纠结，甚至很

苦恼；特别是在舟山群岛新区建设如火如荼推进的大形势下，这种说话的语种和语气就很有些不协调，甚至还很刺耳，主要是与舟山群岛新区正在大干、实干、苦干、巧干的“四干”大氛围极不配套，也不配合。

同时，舟山“无声”的公共标识既不规范也不完善，如主要旅游景区的公共标牌设置混乱，英文翻译不规范，连标识内容都没有清晰准确表达，交通标识只有中文没有英文翻译，等等。

二、讲“什么话”是一个态度问题

讲“什么话”不但是一个公共问题，还是一个如何对待新区建设的态度问题和境界问题，而且它还关系到新区建设与国际接轨及其国际化的程度问题，而态度问题实际反映的却是一个人和一群人的境界和视野的问题。

一、讲“什么话”涉及交流方式问题，在新区讲“什么话”实际就是使用什么“话”来进行交流和沟通的大问题。一个地方“讲什么话”的问题往往决定了它的人才流、物产流、资金流、信息流的方向和流量。二、讲“什么话”关系环境氛围问题，讲“什么话”关系到新区建设的大问题，主要是一个大格局还是小格局的问题，是一个大圈子还是小圈子的问题，是一个开放化还是封闭化的问题，是一个功利化还是心理化的问题。三、讲“什么话”关联心态意识问题，讲“什么话”则体现了对待新区建设是持开放态度还是封

闭态度，是持包容意识还是排斥意识。四、讲“什么话”关系国际对接问题，新区建设承载了国家群岛区域开发开放、先行先试的职能、职责及实施国家海洋战略的重担、重任。因此，新区建设需要内外结合，凭借顺畅、无障碍的沟通手段来与国际对接，使新区变成一个国际化的新区。

三、讲“什么话”是一个政策问题

在新区建设中，讲“什么话”同时还是一个政策问题，即需要相应的策略和行动。因此，在新区建设中，领导人要以身作则，亲躬力行，广大群众也要心领神会，这样才能解决好讲“什么话”问题。

一、领导和机关要带头，做好示范、引领作用。在公开场合、公共场合各级领导要自觉带头讲普通话，在国际场合要讲英语，或者要学会讲易于翻译为外文的话。二、公共的培训是关键，政府应通过公共财政支出，推进普通话、舟山话、英语培训，对内培训普通话和英语，对外培训舟山方言和民俗民风。三、提倡普通话是核心，在公共场合广泛使用普通话，在对外服务窗口单位主要使用普通话、英语。通过举行各行业、各单位的普通话演讲比赛、英语演讲比赛等活动，培育、提倡使用公共语言的意识和行为。四、监督和示范是保障，发挥各类学校及非政府组织的监督、示范作用。讲“什么话”是一个永续的社会工程，不仅需要政府起领导、引领、带头作用，还需要大家彼此联手，竭诚合作，特别是

各类学校及社会自组织更能够发挥教育、监督、示范作用。

五、要并举有声和无声，“讲什么话”不仅要重视有声的话，而且也要重视无声的话。特别要重视无声的“话语”种类设计和实施，如同一个路牌要用几种文字，应该像日本的路牌那样用日语、英语、韩语、汉语来准确标识。

报： 中共浙江省委、浙江省人民政府主要领导

送： 中共浙江舟山群岛新区工作委员会、中共舟山市委、浙江舟山群岛新区管委会、舟山市人民政府主要领导