

浙江省新型高校智库——

浙江舟山群岛新区研究内参

（第 19012 期）

浙江舟山群岛
新区研究中心

2019 年 4 月 30 日
（总第 150 期）
内部材料 仅供参考

领导批示：

（批示与采纳情况请反馈）

15 点创城建议：文明城市，更需要文明引领

郑健

舟山创建全国文明城市成功与否存在着一定的危机和不确定性。那么，如何克服危机，转危为安呢？舟山应做些什么呢？舟山应当根据自己的资源优势抢先占领以“先行先试”为导向的“新区文明”和“自贸区文明”的“战略制高点”，创新舟山特色文明，并在创新中体现规范（标准）文

明。只有这样，舟山才有希望脱颖而出。

一、创城应以改善民生为出发点。

“创城”本身就是一种创新。这种创新必须以增强舟山发展实力、提升城市品质为宗旨，以进一步改善和优化民生环境为目的。城是城市的硬件，市是城市的软件。创建文明城市，不仅要改善城市的硬件设施，改善城市居民的居住环境和活动空间，而且还应提升城市的人文环境，改善城市的市场环境，拓宽吸引外来投资、外来人才和劳动力的政策空间，提高外来人员的生存生活条件和福利，增加城市的人气，尤其应重视改善外来务工人员的居住环境。

建议 1：应加强对早餐摊等流动摊贩在卫生、质量方面的监管，同时还应对摊位车统一设计，包括摊主着装要求。对配钥匙、修自行车等传统便民服务的流动摊贩，可以统一规划到古街区。

二、创城应以消除卫生瓶颈为底线。

从舟山创建文明城市的过程中可以发现，城市卫生问题始终是影响创城成功与否的“瓶颈”之一，其中城市卫生的垃圾分类问题和狗患问题尤为突出。

建议 2：政府必须颁发“养狗证”，规定一户最多只能养一条狗。按狗数量分发捡狗屎杆和狗屎袋，狗主外出遛狗除必须系牵狗绳外，还要随带捡狗屎杆和狗屎袋。所有家养狗必须进行统一登记、编号并发证，狗要挂狗牌，狗牌的设计

要体现编号，以便城市序管员对不文明遛狗行为监督拍照。有关部门也可以通过编号查到狗主人地址和单位及其他联系方式。对在居民区严重扰民的养狗专业户（如超过三条以上），或以暂养寄养为业的养狗场，哪个部门许可的就应由该部门解决扰民问题。在限定时间内未解决的，应追究相关部门负责人的行政责任。

建议 3：垃圾分类，应从户内分类开始。向每户居民分发两个不同颜色的可回收和不可回收的垃圾桶。可回收垃圾每星期设置特定时间集中收集，可以适当给予奖励（如免费提供垃圾袋等）。不可回收垃圾可随时放入公共垃圾箱。

三、创城应以交通文明与安全的“现场强化”为抓手。

建议 4：导引和劝导行人交通文明，对违规者可以视情况处罚，也可通过站劝导岗学习规则替代处罚；对机动车除按监控记录罚款和扣分外，对全年无违规的予以奖励和表彰，或者登记“文明卡”进行积分。

建议 5：加强对电动自行车和人力载客三轮车的统一管理，重新统一登记并更新颁发电动自行车和人力载客三轮车的牌照和编号。电动自行车和摩托车在道路路口的斑马线礼让行人的规则和违规处罚参照汽车要求和标准。

建议 6：细化汽车驾驶员考证培训的相关内容，增加开车看手机的处罚条款和罚金数量；将驾驶员在交叉路口的“规范动作”（如：红灯右转前必须先停车；交叉路口先停

再看有否行人，要左右观看，让左侧车先行）列入教学内容和考试内容；增加学区限速 24 公里的规则，等等。

建议 7：“电动车骑行人员过斑马线不享有优先通过权”这一条规则应当在路口加以明确标识。为保证斑马线安全，有关部门应在城区设立限速警示牌，甚至可以通过现代科技让斑马线在夜间“亮起来”。同时加强对居民聚集区的限速管理和监控，完善各类交通提醒装置和标识。

建议 8：充分发挥各大中小学在文明创建中的引领作用。比如，按学区招生的中小學生放学，可按照回家路线规划队伍，高低年级同学混合编队，排队出校门，不提倡家长在校门口接送。交警要引导学生队伍过斑马线，这会成为“文明城市”靓丽的风景线。在上学时间段，家长们可以通过轮流值班或请专人驻守在事故多发地段，守护孩子们安全通行。同时还要在学生中广泛地开展交通文明教育。

四、创城应以开展文明礼仪培训为长效机制

建议 9：首先是印发或发布各种城市文明导则；其次，完善城市标识，包括导行标识和文化标识。其次是对上街执法人员和志愿者开展文明礼仪培训，为市民做榜样和示范。

建议 10：可以借鉴杭州市的经验，开展“优礼舟山人”——提升公共文明社会化教育服务活动。通过“优礼公益导师”到政府机关、企事业单位、学校、社区，以及联合在舟的高校举办各种礼仪培训，教大家如何文明旅游、文明接待、

文明过节等，倡导广大市民遵守“克己守礼、约束自己；勿扰他人，保持距离；相互谅解，微笑致意”的准则，展示城市的文明形象，为提高城市文明水平做出积极贡献。

建议 11：以市民大讲堂为平台，交警、文明办公务人员、学校文科类教师等职业人员为骨干，不断推进和扩大培训师资力量，广泛地开展市民素质和公共规则的社会培训。

五、创城应以城市标识文明为点缀

城市文明创建从“明文”做起，丰富城市文化标识和导引标识。

建议 12：除在公园、风景区、校区植物带和居民小区等绿化带标识植物名外，还可将各种花树配以花名和诗词标牌，让路过此树的行人或游客既可以识别花树名，又可以欣赏花诗；在佛教胜地用佛家语点缀；在海景区，用各种传统的海诗名句点缀。

建议 13：旅游区和自贸区的旅游标识和导引标识，应至少有四国文字的对照（如中英日韩）；有条件的地方也可设置二维码，通过“扫一扫”来识别多种语言的文化标识和导引标识。

六、创城应以数字化监控和“民检”为支撑

充分利用已覆盖舟山本岛的智慧城管系统，发挥原有网格化管理资源，细化网格区域监管标准和责任，提高监管信息上传、处理指令下达和信息反馈的及时性有效性。

建议 14: 在信息源的采集上, 公布上传方式, 让普通市民也可以参与上传相关信息, 培养市民自觉意识和主人翁意识。

建议 15: 除政府主导外, 应当引入“民检”, 志愿者不仅要当采屎官、劝导员、清洁工, 也要成为创城的“民检”代表。民检, 一方面要体现在发动市民的日常举报和监督上; 另一方面要体现在经常性的民检活动上, 如组织志愿者和街道工作人员对所在街道进行自查和对口检查。从而发现问题、发现短板, 及时了解和收集群众信息。

总编: 黄建钢

终审: 耿相魁

责任编辑: 张曼

地址: 浙江省舟山市定海区临城街道海大南路 1 号文理楼 224-2 室

邮编: 316022

电话: 0580—2267345; 15088876277

电子邮箱: czzc2011@126.com

网址: <http://czzc.zjou.edu.cn>